

## A...

### ...Adapter

Haben Sie Ihren Adapter zu Hause vergessen und brauchen die richtige Schnittstelle, um Elektrogeräte anschließen zu können? Bei uns an der Rezeption können Sie leihweise einen internationalen Adapter erhalten.

### ...Arzt

#### für Allgemeinmedizin

**Dr. Schuster / Vogelsgarten 1/ 90402 Nürnberg / Telefonnummer: 0911-492 481**

*Termine nach Vereinbarung*

#### Ärztliche Bereitschaftspraxis

**im Adcom Center / Bahnhofstr. 11-11c / 90402 Nürnberg / Telefonnummer: 01805-191 212**

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 19.00 Uhr – 23.00 Uhr

Mittwoch: 14.00 Uhr – 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertag: 08.00 Uhr – 23.00 Uhr

#### Zahnärztlicher Notdienst

Ansagedienst der notdiensthabenden Zahnärzte: **Telefonnummer: 0911-588 883 55**

### ...Apotheken

Die nächstgelegene Apotheke liefert sogar in das Hotel:

**Mohren-Apotheke zu St. Lorenz** / Königstr. 32 / 90402 Nürnberg / Telefonnummer: 0911-206 330

**Apotheke am Sterntor** / Vordere Sterngasse 21/ 90402 Nürnberg / Telefonnummer: 0911-224 381

Bei Bedarf eines Apothekennotdienstes steht Ihnen das Rezeptionsteam gerne zur Hilfe bereit.

### ...Anreise & Abreise

Generell bitten wir um eine Anreise ab 14.00 Uhr und um Abreise vor 12.00 Uhr. In Einzelfällen und nach Absprache versuchen wir gerne, Ihren Wünschen zeitlich entgegenzukommen.

Ihr Gepäck können Sie in jedem Fall sicher bei uns verwahren. Natürlich stellen wir Ihnen außerdem gerne auch einen vorzeitigen Autostellplatz zur Verfügung.

### ...Aufzug

Der Aufzug befindet sich gleich neben der Rezeption und befördert Sie und Ihr Gepäck in die oberen Stockwerke unseres Hauses. Nur die Zwischenetage kann nicht durch ihn erreicht werden. Sollten Sie Hilfe mit Ihren Koffern benötigen, geben Sie uns bitte Bescheid – wir sind gerne für Sie da!

## B...

### ...Babybett

Wenn Sie für Ihren Nachwuchs ein Babybett wünschen, informieren Sie uns bitte bereits bei Ihrer Reservierung, damit wir Ihr Zimmer perfekt für Sie vorbereiten können.

## Hausinformationen von A bis Z

---

### ...Babyphone

Sie möchten Ihren Abend bei einem Glas Wein oder einem kühlen Bier ausklingen lassen und sich dazu gemütlich in unsere Hotellounge **LichtBlick** oder an die Hotelbar zurückziehen, während Ihr Kleines schon schlummert? Kein Problem: Wir helfen Ihnen gerne mit der Leihgabe eines Babyphones weiter.

### ...Babysitter

Wir vermitteln Ihnen sehr gerne qualifizierte Babysitter für Ihren Nachwuchs. Bitte informieren Sie uns, wenn möglich, bereits bei Ihrer Reservierung, um Organisatorisches unsererseits garantieren zu können. Spontane Wünsche versuchen wir bestmöglich zu erfüllen. Vielen Dank!

### ...Bademantel

An all unsere Hausgäste verleihen wir einen Bademantel auf Wunsch: Informieren Sie einfach die Rezeption!

### ...Bahnhof

Sie erreichen die Bahngleise des Hauptbahnhofs Nürnberg zu Fuß in nur 5 Minuten. Wir helfen Ihnen sehr gerne bei der Auswahl Ihrer gewünschten Bahnverbindung.

### ...Banken

Richtung Innenstadt finden Sie zahlreiche Geldinstitute und Bankautomaten:

**Commerzbank AG** / Königstr. 21 / 90402 Nürnberg  
**HypoVereinsbank** / Lorenzer Platz 21 / 90402 Nürnberg  
**Sparkasse** / Lorenzer Platz 12 / 90402 Nürnberg  
**Volksbank Raiffeisenbank** / Bankgasse 9 / 90402 Nürnberg

Benötigen Sie den speziellen Service, Ihr Geld zu wechseln?

Die **Reisebank** befindet sich in der Haupthalle des Hauptbahnhofs mit folgenden Servicezeiten:

Montag - Samstag: 7.30 Uhr – 19.45 Uhr  
Sonntag und Feiertag: 8.00 Uhr – 12.00 Uhr / 13.15 Uhr – 18.00 Uhr

### ...Bar

In der Hotellobby finden Sie unsere gemütliche Bar. Zu jeder Tages- und Nachtzeit servieren wir Ihnen Erfrischungen und unsere leckeren Hausweine.  
Gerne servieren wir Ihnen auch zwischendurch einen Kaffee oder ein Feierabend-Bier in unserem Wintergarten **LichtBlick**.

### ...Bewertung

Ihnen hat der Aufenthalt in unserem modern geführten Traditionshotel gefallen? Dann machen Sie doch Ihre Meinung publik und hinterlassen Sie einen Eintrag bei einem unserer, an der Rezeption aufgeführten, Hotelbewertungsportalen oder direkt in unserem Gästebuch unter [www.hotelvictoria.de](http://www.hotelvictoria.de).

Wir geben alles. Geben Sie uns Ihre Meinung!  
Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und das Engagement.

### ...Bibliothek

In unserer kleinen Bibliothek können Sie jederzeit in einer Auswahl an fränkischen Krimis oder anderen Lektüren schmökern. Sie finden die Literatur in unserem Wintergarten **LichtBlick**.

### ...Bio

Wir geben unser Bestes, um Sie fit zu halten! Wir bieten kein komplettes Bio-Frühstück an, legen allerdings großen Wert auf Natürlichkeit und vollwertige Lebensmittel. Das Frühstücksbuffet erwartet Sie mit leckeren Cerealien, ausgewählten Bio-Produkten und vielem mehr. Zu unserem Sortiment gehören u.a. eine Bio-Limonade und ein Bio-Bier.

## Hausinformationen von A bis Z

---

### ...Blog

Unter [www.dasvictoria.de](http://www.dasvictoria.de) können Sie aktuelle Geschehnisse unseres Hauses abrufen. Profitieren Sie von echten Nürnberger Insider Tipps und neuesten Informationen rund um unser Haus. Diskutieren Sie mit uns! Welche Themen interessieren Sie besonders?

### ...Blumen

Der nächste Blumenladen „**Blumen Grün Punkt**“ ist im Untergeschoss des Hauptbahnhofs zu finden. Wenn Sie Richtung Innenstadt laufen, bieten Marktstände saisonale frische Blumen an. Ebenso zu empfehlen ist das kreative Floristikfachgeschäft „**Blumen Kuhn**“ in der Vorderen Sternngasse 13, welches eine besonders schöne Auswahl auch in das Hotel liefert.

Wir organisieren gerne eine Blumenüberraschung für Sie, nennen Sie uns Ihre Wünsche.

### ...Brillen

Haben Sie Ihre Lesebrille zu Hause vergessen?

Kein Problem! Wir helfen Ihnen gerne aus!

Wir verleihen Lesebrillen in den Stärken +2,00 sowie +3,00.

Sprechen Sie einfach einen unserer Mitarbeiter an!

### ...Bügelservice

Wir bringen Ihnen gerne kostenfrei ein Bügelbrett und ein Dampfbügeleisen auf Ihr Zimmer! Wenn Sie unseren Bügel service in Anspruch nehmen möchten, erkundigen Sie sich bitte bei uns nach den entsprechenden Preisen, die je nach Größe des Auftrags variieren können.

### ...Business Corner

In unserem Loungebereich **LichtBlick** finden Sie einen Gäste - PC mit Internetanschluss. Diesen können Sie gerne kostenlos nutzen, um zum Beispiel Informationen über Ihre Reise zu erfahren oder sich von allem Schönen in Nürnberg und im Victoria zu erkundigen und den Daheimgebliebenen davon zu erzählen.

## C...

### ...Cinecitta

Nur wenige Gehminuten entfernt erreichen Sie Deutschlands größten Kino-Komplex. Zum Cinecitta gehören neben 21 Kinosälen auch ein Simulationskino, ein IMAX - Multiplex- Kino sowie zahlreiche Restaurants und Bars. An der Rezeption liegt das aktuelle Kinoprogramm für Sie bereit!

Gerne können Sie direkt an der Rezeption Ihren Lieblingsfilm und Ihre Sitzplätze reservieren lassen.

## D...

...Danke, dass Sie unser Gast sind!

### ...Decke

Ist Ihnen zu kalt oder möchten Sie es vielleicht noch ein wenig kuscheliger haben? Auf Wunsch und nach Bedarf erhalten Sie selbstverständlich eine Zusatzdecke.

## Hausinformationen von A bis Z

---

### ...Dürer

Der berühmte Sohn Nürnbergs Albrecht Dürer (1471-1528) ist der international bekannteste deutsche Künstler. Er wurde inmitten der Nürnberger Altstadt geboren. Hier lebte und arbeitete er. Viele seiner Meisterwerke wie „Der Feldhase“ oder „Adam und Eva“ entstanden in seinem Nürnberger Atelier. Wenn Sie mehr über Albrecht Dürer erfahren möchten, empfehlen wir den Besuch seiner früheren Wohn- und Arbeitsstätte, dem heutigen **‘Albrecht-Dürer-Haus’** in der **Albrecht-Dürer-Straße 39**.

## E...

### ...Ersatz

Haben Sie etwas beim Packen vergessen? Kein Problem, an der Rezeption halten wir die wichtigsten Hygieneartikel für Sie & Ihn bereit.

## F...

### ...Facebook

Finden Sie uns auch bei Facebook. Die alte Dame Victoria besitzt ihr eigenes Profil und berichtet über Geschehnisse rund ums Hotel VICTORIA und Nürnberg. Werden Sie Fan von ihr und erzählen Sie der Community über ihre persönlichen Erfahrungen und Erlebnisse.

### ...Fahrradverleih

Sie möchten Nürnberg mit dem Fahrrad entdecken?  
Gerne bieten wir Ihnen kostenlos ein Fahrrad zur Erkundung der näheren Umgebung an. Aktionsweise stehen uns auch Elektrofahrräder für den absoluten Komfort zur Verfügung. Bei Interesse fragen Sie doch einfach an der Rezeption nach weiteren Informationen.

### ...Fax - und Fotokopie

Es besteht jederzeit die Möglichkeit, unseren 24-Stunden Fax- und Fotokopie Service wahrzunehmen. Sprechen Sie einfach einen unserer VICTORIA Mitarbeiter an. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

### ...Feuer

Wir sind stets um Ihre Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste bedacht!  
Um im Notfall richtig zu reagieren, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Machen Sie sich mit den im Zimmer und auf jeder Etage ausgeschilderten Fluchtwegsplänen vertraut.
- Merken Sie sich die Fluchtwege und Notausgänge.
- Informieren Sie sich über die Lage des nächstgelegenen Feuerlöschers und über die Handhabung desselben.
- Benutzen Sie im Brandfall niemals den Aufzug.
- Lernen Sie Ihr Hotelzimmer kennen, für den Fall, dass Fluchtwege blockiert sind und Sie im Zimmer auf Rettung warten müssen.
- Bewahren Sie Ruhe, damit Sie überlegt handeln können.
- Melden Sie unverzüglich den Brand und lösen Sie Alarm aus (Rufen, Telefon, Feuermelder usw.).

## Hausinformationen von A bis Z

---

### ...Fitness

Für unsere sportbegeisterten Gäste gibt es ein tolles Angebot: das neue und privat geführte `Studio 21´ empfängt Sie in einem herzlichen, innovativen und familiären Ambiente direkt auf der Südseite des Hauptbahnhofs Nürnberg.

Für nur € 10,00 können Sie einen ganzen Tag voller Elan das komplette Programm der Fitness Lounge genießen. Von den neuesten Kraft- und Ausdauergeräten über exklusives Geräte- und Freihandltraining bis hin zu angebotenen Kursen, dem Sauna- und Solariumbereich ist für jeden Typ etwas dabei, um auch entfernt von zuhause fit zu bleiben.

### ...Flughafen

Der Nürnberger Flughafen ist mit der **U-Bahn U2 (Haltestelle „Flughafen“; Richtung „Flughafen“)** innerhalb von 12 Fahrminuten zu erreichen.

Für die Fahrt mit Ihrem Auto bzw. einem Taxi sollten Sie je nach Verkehrslage mit einer Fahrtdauer von ca. 30 Minuten rechnen. Die Kosten für eine Einzelfahrkarte mit der U-Bahn liegen bei € 2,00 (das Tagesticket Solo bei € 4,20 und das 2er-Tagesticket bei € 5,30 - beides an unserer Rezeption erhältlich) und für die Fahrt mit einem Taxi bei ca. € 16,00.

### ...Friseur

Aufgrund unserer tollen zentralen Lage sind wir umzingelt von zahlreichen verschiedensten Friseuren, deren Service Sie jederzeit in Anspruch nehmen können. Gerne sind wir Ihnen bei einer Terminvereinbarung behilflich. Von einigen unserer Mitarbeiter empfohlener Friseursalon ist `Douglas Hairdesign´ in der Karolinenstraße 25, direkt in der Innenstadt Nürnbergs.

### ...Frühstück

Beginnen Sie den Tag mit einem leckeren Frühstück von unserem reichhaltigen Buffet. Sie finden unseren Frühstücksraum **IdeenWelt** im Erdgeschoss gegenüber der Rezeption.

Im Sommer haben Sie die Möglichkeit, Ihr Frühstück unter freiem Himmel auf unserer **La Terrazza** zu genießen! Sehr gerne servieren wir Ihnen ein Zimmerfrühstück. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche am Vorabend mit bzw. geben Sie uns mindestens 20 Minuten Zeit, Ihnen Ihr Frühstück vorzubereiten.

Montag - Freitag:	06.30 Uhr – 10.00 Uhr
Samstag und Sonntag:	07.00 Uhr – 10.30 Uhr

## G...

### ...Gepäckservice

Natürlich sind unsere Damen an der Rezeption Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bei schweren Koffern über ca. 15 kg bitten wir Sie, uns dies vorher mitzuteilen, damit wir einen „starken Helfer“ für Sie einplanen können – je nach Aufwand können Kosten entstehen.

Natürlich ist es Ihnen außerdem jederzeit möglich, Ihr Gepäck bei uns aufzubewahren, zwischenzulagern und es zu jeder Zeit wieder entgegenzunehmen.

## H...

### ...Hausschuhe

Haben Sie Ihre Hausschuhe zuhause vergessen?

Wir helfen Ihnen gerne aus. Fragen Sie bitte an der Rezeption, auf Wunsch erhalten Sie von uns ein Ersatzpaar.

## Hausinformationen von A bis Z

---

### ...Haustiere

Bei uns sind auch Vierbeiner herzlich Willkommen:

Damit Ihr Haustier während Ihrer Reise nicht zuhause bleiben muss, können Sie es sehr gerne für € 10,00 pro Tag mitbringen.

Ihr Tier bekommt eine eigene Decke sowie eine `Begrüßungs-Leckerei`.

### ...Historie des Hauses

Das unter Denkmalschutz stehende Hotel wurde 1896 im Stil der Nürnberger Neugotik erbaut. Um 1920 erwarb der Kaufmann Joseph Schuler das historisch einzigartige Gebäude. Im 2. Weltkrieg fiel es, wie so viele andere Bauten auch, den Bombenanschlägen zum Opfer und wurde sehr zerstört.

Zwischen 1945 und 1948 wurde das Hotel von Joseph Schuler wieder errichtet und nun führt seine Urenkelin Sabine Powels das Traditionsunternehmen der Familie.

### ...Hochzeiten

Wir durften schon viele wunderbare Hochzeiten in unserer **IdeenWelt** ausrichten.

Die Kulisse des Klarissenplatzes vor der Glasfassade des Neuen Museums Nürnberg bietet sich einmalig für Sektempfang und herrliche Hochzeitsfotos an.

Bis zu 100 Personen können bei uns fröhlich feiern & genießen. Sehr gerne sprechen wir mit Ihnen über sämtliche Details während eines individuellen Gesprächs!

### ...Hygiene

Absolute Sauberkeit und Hygiene liegen uns sehr am Herzen. Wir reinigen unsere Zimmer überaus gewissenhaft. Sollten wir trotz aller Gründlichkeit etwas übersehen haben, bitten wir Sie herzlich uns dies mitzuteilen!

Einen überdurchschnittlich hohen Stellwert genießen unsere Betten. Regelmäßig werden unsere Matratzen von einem Fachbetrieb gereinigt. Atmungsaktive Hygienebezüge, speziell für die Hotellerie, sorgen ebenso für eine herrlich `reine` Bettruhe.

## I...

### ...Internet

In allen öffentlichen Bereichen steht Ihnen kostenloses W-LAN zu Verfügung. Die Zimmer der Kategorie **KreativSchub** und **LebensRaum** genauso wie unser **LogenPlatz** und **BlickFang** bieten grenzenloses und vor allem schnelles Surfen durch einen gratis DSL-Internet-Anschluss.

In allen anderen Zimmern bieten wir Internet über W-LAN zu folgenden Tarifen an: € 2,50/ Stunde - € 5,00/ Tag - € 20,00/ Woche. Den dazugehörigen Zugangscode erhalten Sie an unserer Rezeption.

Bei einem Problem Ihrer Internet-Verbindung sprechen Sie uns bitte an, damit wir unverzüglich dieses Problem beheben oder im Falle einer uns nicht lösbaren Situation einen EDV- Fachmann zur Hilfe holen können.

## J...

### ...Joggingstrecke

Nürnberg und Umgebung bietet verschiedenste Möglichkeiten zum Laufen an. Je nach Fitness sind wir gerne bereit, Ihnen Ihre persönliche Laufroute zusammen zu stellen.

Fragen Sie doch einfach an der Rezeption nach einer für Sie interessanten Strecke:

Sei es entlang der Pegnitzauen, um Nürnbergs Altstadt herum, Richtung Lauf oder auch nach Fürth.

## K...

### ...Kategorien

<b>Tradition&amp;Moderne</b>	Einzelzimmer und Doppelzimmer mit unserer 3***Superior-Ausstattung. (Nichtraucher)
<b>KreativSchub</b>	Geräumige Doppelzimmer mit kostenfreiem DSL-Internet-Anschluss, Gratis-Mineralwasser und einem EnergieKick für den kreativen Feierabend. (Raucher und Nichtraucher)
<b>KulturGenuss</b>	Doppelzimmer mit Badewanne und einem entspannenden Kneipp-Kräuterbad. Der Blick auf den Handwerkerhof oder zum Neuen Museum zusammen mit Informationen über kulturelle Highlights machen Appetit auf die verschiedensten Unternehmungen. (Nichtraucher)
<b>LebensRaum</b>	Großzügige Doppelzimmer mit Blick zum Königstorturm und Handwerkerhof. Bis zu vier Personen finden hier Platz. Es gibt verschiedene Informationen über kulturelle Highlights, kostenfreien DSL-Internet-Anschluss, einen EnergieKick und eine Flasche erfrischendes italienisches Mineralwasser gratis. Auf Wunsch klimatisierbar. (Nichtraucher)
<b>BlickFang</b>	Wohn- und Schlafräum sind optisch getrennt. Es steht Ihnen ein geräumiges Bad zur Verfügung, sowie kostenloser DSL-Anschluss, Mineralwasser gratis und ein EnergieKick. (Nichtraucher)
<b>LogenPlatz</b>	Dieser Raum besticht durch seine exklusive Atmosphäre. Das integrierte Bad mit der freistehenden Wanne und dem farbigen Lichtspiel macht den Aufenthalt zu einem echten Erlebnis. Der große Balkon mit freier Sicht in die Ausstellungsräume des Neuen Museums lädt im Sommer zu einem herrlichen Frühstück oder einem gemütlichen Tagesausklang ein. Es steht ein kostenloser DSL-Anschluss und W-LAN zur Verfügung. (Nichtraucher)
<b>Basic</b>	Für einen Kurztrip finden Sie auch hier ein gemütliches Plätzchen, um preisgünstig zu übernachten. Um sich rundum wohl zu fühlen, wartet eine moderne und helle Etagendusche auf Sie. (Raucherzimmer)

### ...Kissen

Auf Ihrem Zimmer finden Sie eine kurze Beschreibung der einzelnen Kissen. An der Rezeption halten wir Ihr Lieblingskissen für Sie bereit! Schlafen Sie gut!

### ...Kinder

Natürlich sollen sich auch unsere jüngsten Gäste bei uns wohlfühlen. Für das Frühstück oder zu jedem anderen Zeitpunkt können Sie sich gerne Malsachen an unserer Rezeption ausleihen.

Außerdem begeistert Nürnberg mit vielen verschiedenen familien- und kinderfreundlichen Angeboten wie dem Playmobil- Land oder dem einzigartigen Nürnberger Tiergarten.

### ...Kirchen

**St. Marthakirche** (evangelisch reformierte Kirche)

Königstr. 79/ Gottesdienst jeden Sonntag um 9.30 Uhr

**St. Klarakirche** (offene katholische Kirche)

Königstr. 64/ Abendmessen: Montag – Samstag um 17.45 Uhr und Sonntag um 20.30 Uhr

## Hausinformationen von A bis Z

---

### **St. Lorenzkirche** (evangelisch lutherische Kirche)

Lorenzer Platz 10/ Gottesdienste jeden Sonntag um 8.00 Uhr / 10.00 Uhr / 11.30 Uhr  
sowie um 08.30 Uhr (von 1. Sonntag im November bis Palmsonntag)

Donnerstags Abendgottesdienst um 18:30 Uhr mit Abendmahl

### **St. Sebald** (evangelisch lutherische Kirche)

Sebalder Platz/ Gottesdienst jeden 1. Sonntag im Monat um 10.00 Uhr und jeden 2. Sonntag um 18.00 Uhr

### **Frauenkirche** (katholische Kirche)

Am Hauptmarkt/ Gottesdienste jeden Sonntag um 10.00 Uhr / 11.30 Uhr / 19.00 Uhr

### ...Klassifizierung

Ihr Hotel VICTORIA wird alle 3 Jahre vom Deutschen Hotel- und Gaststättenverband nach strengen Maßstäben bewertet. Wir sind stolz darauf, ein 3\*\*\*Superior-Hotel zu sein.

### ...Kunst & Kultur

Nürnberg bietet viele kulturelle Highlights: Angefangen bei der Kaiserburg bis hin zum Spielzeugmuseum. Es wäre unmöglich, alle Nürnberger Sehenswürdigkeiten in Kürze aufzuzählen, denn jede für sich ist es wert, gewürdigt zu werden. Eine kleine Hilfestellung leistet der Nürnberger Innenstadtplan, welcher an der Rezeption kostenfrei erhältlich ist oder fragen Sie unser Empfangs-Team.

Genießen Sie Kunst auch schon im Inneren des Hotels:

Eva Sol hat für das Hotel die Bilder in unseren Zimmern **Tradition&Moderne** und dem **LichtBlick** gemalt. In unserem freundlich modernen Frühstücksraum **IdeenWelt** finden Sie Bilder der Künstlerin Ulrike Seyboth.

## L...

### ...La Terrazza

Hinter dem Hotel VICTORIA finden Sie unser gemütliches Terrassen-Café **La Terrazza**. Zwischen Mai und Oktober erwarten Sie dort eine kleine Oase der Ruhe und ein phantastischer Blick auf das Neue Museum mit seiner beeindruckenden Architektur und direktem Einblick in die Ausstellungsräume. Genießen Sie ein Stück Kuchen mit unserem VICTORIA - Cappuccino oder wählen Sie zwischen unseren erlesenen Hausweinen. Lassen Sie sich von unserem Team verwöhnen!

### ...Leihwagen

#### **SIXT Nürnberg Mitte (24h) / Gleißbühlstraße 12 / 90402 Nürnberg**

**Telefonnummer: 01805 – 252 525**

Montag – Sonntag: 00.00 Uhr – 24.00 Uhr

#### **Car Rental Centre des ADAC / Bahnhofsplatz 9 / 90443 Nürnberg / Telefonnummer: 0911 – 209 086**

Montag – Freitag: 07.30 Uhr – 18.00 Uhr

Samstag: 08.00 Uhr – 12.00 Uhr

Sonntag: 09.00 Uhr – 12.00 Uhr

#### **Europcar / Bahnhofsplatz 9 / 90443 Nürnberg / Telefonnummer: 0911 – 951 670**

Montag – Freitag: 08.00 Uhr – 20.00 Uhr

Samstag: 08.00 Uhr – 12.00 Uhr

Am Nürnberger Flughafen finden Sie zusätzlich folgende Autovermieter: Alamo, Avis, Budget, Europcar, Hertz, National und Sixt.

### ...LichtBlick

Unser Wintergarten **LichtBlick** befindet sich auf der Zwischenebene zwischen erstem Stock und Erdgeschoss. Hier finden Sie eine Rückzugsmöglichkeit nach einem anstrengenden Arbeitstag oder einer erlebnisreichen Tour durch die Stadt. Gerne servieren wir Ihnen hier auch Getränke!

## Hausinformationen von A bis Z

---



Genießen Sie hier die Ruhe bei einem schönen Glas Wein und einem guten Buch. Hier steht Ihnen ebenfalls ein Loewe Fernseher zu Verfügung. Wir sind für Sie da!

### **...Lobby**

Genießen Sie eine Tasse Kaffee oder Tee in unserer Lobby und schmökern Sie dabei in einer Zeitung! Dieser Service ist für unsere Hausgäste kostenlos!

### **...Lost & Found**

Haben Sie etwas vergessen? Wir heben Ihre Wertgegenstände sorgfältig auf und nach Rücksprache mit Ihnen schicken wir sie Ihnen zu.

Sollten Sie etwas finden oder verloren haben, dann wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir sind Ihnen gerne behilflich.

## M...

### **...Matratze**

Um Ihnen eine besonders angenehme Nacht bieten zu können, wartet im **LogenPlatz** und in allen **KulturGenuss** sowie **LebensRaum** Zimmern eine Kaltschaum-Matratze auf Sie. Kaltschaum-Matratzen passen sich den Körperkonturen sehr gut an und gewährleisten dem Schlafenden eine hervorragende Punktelastizität. Änderungen der Schlafposition werden sofort abgefedert und der Körper wird auch in der neuen Schlafposition punktgenau unterstützt.

In unseren Kategorien **Tradition&Moderne**, **KreativSchub** und im **BlickFang** bieten wir unseren Gästen eine Federkernmatratze.

### **...Messe**

Die Nürnberger Messe ist mit der **U-Bahn U1 (Haltestelle „Messe“; Richtung „Langwasser Süd“)** innerhalb 8 Fahrminuten zu erreichen. Für die Fahrt mit Ihrem Auto bzw. einem Taxi, sollten Sie je nach Verkehrslage mit einer Fahrdauer von ca. 20 Minuten rechnen. Die Kosten für eine Einzelfahrkarte mit der U-Bahn liegen bei € 2,00 (das Tagesticket Solo bei € 4,20 und 2er-Tagesticket bei € 5,30) und für die Fahrt mit einem Taxi bei ca. € 15,00.

### **...Mitbringsel**

An der Rezeption haben wir einige VICTORIA-Souvenirs, die darauf warten verschenkt zu werden. Sei es eine flauschige Hotel VICTORIA-Decke oder unser Mitarbeiter-Kochbuch KOCHLUST. Sehr gerne verpacken wir Ihr Souvenir als Geschenk! Sprechen Sie das Rezeptionsteam an.

### **...Minibar**

In Ihrem Zimmer befindet sich eine bestens sortierte Minibar. Bitte tragen Sie in den ausliegenden Abrechnungszettel Ihren Verzehr ein und geben Sie diesen bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab. Sollten Sie ein Getränk vermissen, bringen wir dieses jederzeit auf Ihr Zimmer.

### N...

#### ...Nähservice

Ihnen ist ein Kleidungsstück gerissen oder Sie möchten einen verlorenen Knopf wieder annähen? Natürlich besteht die Möglichkeit, Ihr kaputtes Kleidungsstück zu reparieren. Dazu halten wir für Sie ein Nähset bereit.

#### ...Nichtraucher

Entsprechend des bayerischen Nichtrauchergesetzes ist in allen öffentlichen Bereichen und in den Zimmern unseres Hauses das Rauchen verboten.

Für die Raucher unter unseren Gästen bieten wir acht spezielle Raucherzimmer, aufgeteilt auf vier Etagen. Wir bitten dies zu respektieren.

Sollte dennoch geraucht werden, erheben wir eine Reinigungspauschale von € 200,00.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

#### ...NürnbergCard

Vorteilhaft ist der Erwerb der NürnbergCard, welche für € 21,00 an der Rezeption erhältlich ist und Ihnen für zwei Tage lohnende Vergünstigungen beschert: Z.B. kostenfreie Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel, gratis Eintritt in zahlreiche Museen der Städte Nürnberg/Fürth/Erlangen und vieles mehr. Für Kinder bis zum vollendeten 12. Lebensjahr ist die NürnbergCard frei, wenn mindestens ein Elternteil eine NürnbergCard regulär erwirbt.

#### ...Notfall

Bei einem Feuer oder einer anderen Notfallsituation informieren Sie bitte umgehend die Rezeption mit der Kurzwahl 9. Sie können auch direkt Hilfe holen indem Sie die `0` für externe Leitungen gefolgt von 112 wählen. Danke für ihre schnelle Reaktion und Mithilfe!

### O...

#### ...Obst

An der Rezeption finden Sie leckere Äpfel und weiteres Obst der Saison, das darauf wartet, von Ihnen verzehrt zu werden, um Sie fit zu halten.

#### ...Online buchen

Buchen Sie einfach und schnell mit Bestpreis-Garantie über unsere Homepage: [www.hotelvictoria.de](http://www.hotelvictoria.de)

#### ...Öffnungszeiten

Das Hotel VICTORIA ist 24 Stunden für Sie geöffnet.

Zusätzlich können Sie im Sommer unser gemütliches Café **La Terrazza** hinter dem Hotel auf dem Klarissenplatz besuchen und dort einen leckeren VICTORIA-Cappuccino genießen.

## P...

### ...Parkmöglichkeiten

Ihr Fahrzeug können Sie sicher & günstig in unserer eigenen Tiefgarage parken. Bitte lassen Sie sich an der Rezeption eine Parkmünze geben, den Weg zur Garage (ca. 200m) erklären wir Ihnen gerne. Die Gebühren für 24 Stunden Parken betragen € 11,00 oder nur € 8,00 für Tagesgäste im Rahmen einer Veranstaltung.

### ...Partner

Wir vom Privathotel VICTORIA sind sehr stolz auf unsere Partner, welche in unserem Sinne handeln und uns helfen, unsere Angebote einer noch größeren Gästeschar anzubieten.

#### - **Privathotels Nürnberg:** ... und der Gast ist König:

So vielseitig wie die Region Franken. 10 individuelle Hotels, von Gastgebern aus Leidenschaft mit hohem persönlichen Engagement geführt.  
[www.privathotelsnuernberg.de](http://www.privathotelsnuernberg.de)

#### - **Private City Hotels:** ... Personal.Individual.Friendly.

Ein Verbund ausgewählter erfolgreicher städtischer Privathotels auch über die Grenzen Deutschlands hinaus, die individuelle Einzigartigkeit und verlässlich hohe Qualität für unsere Gäste vereinen.  
[www.private-city-hotels.com](http://www.private-city-hotels.com)

#### - **Sightsleeping Hotels:** ... das Auge schläft mit:

Hotels für Augenmenschen, in denen das Sightseeing schon beim Aufwachen beginnt. Von einer externen Jury ausgewählt sind dies Hotels für Ästheten.  
[www.sightsleeping.by](http://www.sightsleeping.by)

#### - **Bayerischer Hotel- und Gaststättenverband:** ... leistungsstark von Anfang an:

Verantwortung übernehmen auch für die Branche - insbesondere als Ausbildungsbetrieb - ist für uns soziale Verpflichtung.  
[www.bhg-online.de](http://www.bhg-online.de)

Für weitere und ausführlichere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

### ...Postamt

Das nächste Postamt befindet sich neben dem Eingangsbereich des Hauptbahnhofs. Briefmarken können Sie jedoch gerne an der Rezeption erwerben und wir sorgen dafür, dass Ihre Post auf dem schnellsten Weg versandt wird.

## R...

### ...Radio

Sie möchten zur Entspannung auf Ihrem Zimmer einfach mal das Radio einschalten? Benutzen Sie doch dazu ihr Loewe Fernsehgerät, das dank der neuen Technologien auch auf Radio umzuschalten ist. Relaxen Sie und genießen Sie Ihre freie Zeit.

### ...Regenschirme

Sollte es in unserer schönen Stadt Nürnberg doch einmal regnen, halten wir an der Rezeption unseren komfortablen Hotel VICTORIA-Regenschirm für Sie bereit, welchen Sie auch gerne bei uns für € 12,00 erwerben können.

## Hausinformationen von A bis Z

---

### ...Reinigung

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen Plastikbeutel für zu reinigende Wäsche sowie eine Preisliste der Reinigung. Wenn Sie Ihre Wäsche werktags vor 09.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese nach 24 Stunden gewaschen und gebügelt wieder. Die chemische Reinigung Ihrer Garderobe ist ebenso möglich, jedoch innerhalb von 48 Stunden. → siehe auch Bügelservice.

### ...Restaurant

Unser direkter Nachbar – **Gasthof Pillhofer** – wartet mit einem hervorragenden Angebot an fränkischen Speisen und Getränken auf Sie. Exklusiv für Hotel VICTORIA-Gäste gibt es dort die Möglichkeit, die Rechnung auf Ihr Zimmer schreiben zu lassen. Bitte lassen Sie sich an der Rezeption einen Gästepass ausstellen, den Sie dann bitte im Restaurant vorzeigen.

Sonntag - Donnerstag: 08.00 Uhr – 24.00 Uhr

Freitag und Samstag: 08.00 Uhr – 01.00 Uhr

Außerdem bietet Nürnberg eine Vielzahl von kulinarischen Restaurants wo Sie sich nach Lust und Laune verwöhnen lassen können.

## S...

### ...Safe

In den meisten Zimmern finden Sie im Kleiderschrank Ihren persönlichen Safe. Diesen können Sie durch einen mehrstelligen Code selbst programmieren und Ihre Wertgegenstände verwahren. Sollten Sie sich in einem Zimmer ohne Safe befinden, so können Sie gerne den Hotelsafe nutzen. Fragen Sie an der Rezeption danach!

### ...Schmuck

Der Nürnberger Goldschmiedemeister **Der Eichhorn** stellt im Hotel VICTORIA exklusiv einige Exemplare seiner Handwerkskunst aus. Sie finden den hochwertigen Schmuck in einer Vitrine rechts von der Rezeption.

Besuchen Sie ihn gerne in seiner Werkstatt unter der Adresse: Färberstraße 38  
90402 Nürnberg

Oder vereinbaren Sie einfach einen Termin, um sich die neuesten Schmuckstücke persönlich präsentieren zu lassen.

### ...Schuhputzservice

Sie finden unsere elektrische Schuhputzmaschine in der 1. Etage gegenüber dem Aufzug und in Ihrem Kleiderschrank haben wir für Sie ein kleines Schuhputzset bereitgelegt.

### ...Schwimmbad

Gehen Sie nach einem anstrengenden Tag zur Entspannung doch mal schwimmen im Süd-Stadt-Bad. Das Bad bietet ein Schwimmbecken, eine Sprunganlage und einen Sprungturm mit einer Höhe von 3,50m und 7,50m. Ebenso ein beheiztes, ganzjährig geöffnetes Außenbecken, ein Nichtschwimmerbecken mit einer Wassertiefe von 0,70m-1,30m und einer Wassertemperatur von 29°.

Auch an die jüngsten Besucher ist gedacht. Ein abgetrennter, höher temperierter Kleinkinderbereich mit einer Wassertemperatur von 31°. Außerdem gibt es eine Spielecke und einen separaten Wickelraum.

Montag, Mittwoch, Donnerstag 10.00 Uhr - 22.00 Uhr

Dienstag 10.00 Uhr - 21.00 Uhr

Freitag 10.00 Uhr - 23.00 Uhr

Samstag 08.00 Uhr - 23.00 Uhr

Sonntag 08.00 Uhr - 22.00 Uhr

## Hausinformationen von A bis Z

---

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die Internetseite [www.suedstadtbad.de](http://www.suedstadtbad.de) oder fragen Sie an der Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter.  
Wir wünschen einen tollen Tag und viel Spaß!

### ...ServiceQ

Sie, unsere Gäste, haben Anspruch auf allerbeste Servicequalität. Das ist schon lange unser Credo und deshalb haben wir uns entschlossen, unser Qualitätsmanagement mithilfe der Initiative ServiceQualität Deutschland immer wieder auf den Prüfstand zu stellen. Wir sind somit auch von extern verpflichtet, stets an unserer Qualität zu arbeiten und uns immer weiter zu verbessern. Mit Stolz tragen wir das "Q" der Stufe 1 und geben tagtäglich an Sie unser Serviceversprechen! Helfen Sie uns mit Ihren Anregungen, noch besser zu werden!

### ...Sightsleeping

Die Marke der Sightsleeping Hotels vereint individuelle Hotels in Bayern, die besonderes Engagement für den kulturinteressierten Gast an den Tag legen. Hier spielen Kriterien hinein wie besonders kulturell hervorzuhebende Lage, innovatives Konzept in Ausstattung und Philosophie, hoher Designanspruch aber auch Faktoren wie das Angebot kultureller Veranstaltungen von Autorenlesungen über Vernissagen bis hin zu Theateraufführungen uvm... Eine Jury aus Kunstexperten, Design- und Marketingfachleuten sowie Tourismusjournalisten entscheiden einmal im Jahr über die Einmaligkeit des Gesamtkonzeptes für anspruchsvolle Gäste mit Vorliebe für ausgefallenes Ambiente und Freude an liebevollen Details.

Derzeit gehören 34 bayerische Hotels zu den Sightsleeping Hotels - wir sind stolz, mit unserem Hotel Victoria dabei zu sein.

Genießen Sie in unseren Zimmern **LebensRaum**, **LogenPlatz**, **BlickFang**, **KreativSchub** und **KulturGenuss** unseren Sightsleeping Wein, der im Rahmen dieser Kooperation entstanden ist.

### ...Stadtführungen

Erleben Sie Nürnberg und erfahren Sie Wissenswertes über die Stadt. Täglich beginnt um 13.30 Uhr eine ca. 2 stündige Führung ab der Tourist Information am Hauptmarkt. Besonders spannend sind Themenführungen mit der Nürnberger Nachtwächterin oder erkunden Sie auf eigene Faust den Dürer-Weg mit einem Minicomputer.

### ...Stadtplan

An der Rezeption halten wir Innenstadtpläne kostenfrei für Sie bereit. Selbstverständlich sind wir Ihnen gerne bei der Suche nach einem bestimmten Ziel behilflich.

## T...

### ...Tagen

In unserem neu konzipierten Tagungsbereich finden Sie optimale Arbeitsbedingungen für professionelle Präsentationen, Vorträge, Workshops und Teamarbeit.

<b>DenkAnstoß</b>	<p>In unserem zum Klarissenplatz und dem Neuen Museum für Kunst &amp; Design zugewandten Tagungsraum lassen sich in intensiven Kreisen kreative Erfolge erzielen. Hier werden Ziele vereinbart, Visionen erarbeitet, Zukunft gestaltet! Der Raum ist 50 qm groß und hat eine Raumhöhe von 3,60 m. Ein direkter Zugang führt auf unsere <b>La Terrazza</b> – ideal für kreative Pausen. Unser <b>DenkAnstoß</b> setzt außerdem durch verschiedenste individuelle Lichteinstellungen Akzente, welche das Konzentrationsvermögen der Teilnehmer besonders positiv beeinflussen.</p>
-------------------	--

## Hausinformationen von A bis Z

<b>IdeenReich</b>	Tradition vor Augen in modernem Ambiente herrschaftlich tagen. Der Blick aus den großen Fenstern auf beruhigenden Sandstein von Handwerkerhof und Stadtmauer bringen Gedanken und Ideen in Fluss. Unser <b>IdeenReich</b> ist 50 qm groß und hat eine Raumhöhe von 4,00 m. Zur Königstraße gelegen, aber durch Schallschutzfenster und Klimaanlage lässt es sich dennoch ruhig tagen.
<b>IdeenWelt</b>	Großzügigkeit, Weite ... Historisches erleben, Traditionen treffen, modern und erfolgreich tagen und feiern. Direkt neben dem <b>IdeenReich</b> gelegen, schaffen 70 qm Fläche bei einer Raumhöhe von 4,00 m genug Platz um zum Beispiel große Vorträge abzuhalten.
<b>LichtBlick</b>	Unser neu gestalteter Gruppenraum mit seinem wintergartenähnlichen Flair lädt zum gemütlichen Verweilen oder zu Besprechungen ein. Unser <b>LichtBlick</b> hat eine Fläche von 30 qm. Mit Klimaanlage, TV und Computerecke fehlt es an nichts. Lassen Sie Tagen zum Erfolg werden!
<b>LogenPlatz</b>	Exklusive Atmosphäre, inspiriert durch moderne Kunst und ausgefallenes Ambiente ... für höchste Ansprüche in Vertraulichkeit. Ideal für kleine Besprechungen bei einer Tagungsfläche von 25 qm und einer Raumhöhe von 2,70 m. Ein Balkon lädt zur Besprechung im Freien oder zur entspannten Pause ein.

Selbstverständlich ist unser komplettes Medienpaket bestehend aus modernster Tagungstechnik wie DSL und WLAN, Beamer, DVD-, CD- und S-VHS-Player, Digital Surround Sound und vielem mehr, stets für Sie bereit, um Sie beim Erreichen Ihrer Ziele zu unterstützen. Auch ein Aktenvernichter steht Ihnen zur Verfügung, falls ein vertrauliches Dokument übrig bleibt und nicht mehr lesbar sein soll.

### ...Taxi

An der Rezeption übernehmen wir gerne das Buchen oder die Vorbestellung eines Taxis für Sie. Geben Sie uns einfach einen kurzen Hinweis, wann Sie diesen Service benötigen.

### ...Telefon

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Direktwahltelefon zu Verfügung. Sie müssen lediglich die „0“ vorwählen, um eine Amtsleitung zu erhalten. Eine Einheit kostet € 0,25. Innerhalb des Hotels ist Telefonieren kostenfrei. Wenn Sie z.B. ein anderes Zimmer anrufen möchten, ist lediglich die entsprechende Zimmernummer zu wählen. Die Rezeption erreichen Sie jederzeit entweder durch die Kurzwahltaste auf dem Telefongerät oder durch Wählen der Nummer „9“.

Für externe Auslandsgespräche finden Sie hier die wichtigsten Vorwahlen:

Österreich: 0043/...  
Schweiz: 0041/...  
Spanien: 0034/...  
Frankreich: 0033/...  
Italien: 0039/...  
England: 0044/...  
USA: 001/...

Bei Bedarf an weiteren Vorwahlen fragen Sie uns bitte an der Rezeption. Wir helfen Ihnen gerne!

### ...Theater/ Oper

Nicht weit von unserem Hotel entfernt liegen das historische Nürnberger Opernhaus und das Staatstheater mit zahlreichen Angeboten. Ob Konzerte, Opern, Schauspiel oder Ballett, das Programm ist vielfältig und hat für jeden Geschmack etwas zu bieten. Haben Sie Interesse, einen kulturellen Abend in Nürnberg zu erleben? Wir sind Ihnen gerne bei der Kartenorganisation behilflich. Bei Interesse helfen wir Ihnen gerne an der Rezeption weiter!

## ...Touristinformation

Die Nürnberger Congress- und Tourismuszentrale befindet sich in dem Glasgebäude direkt gegenüber dem Hotel VICTORIA. Hier finden Sie zahlreiche Informationen rund um Nürnbergs Sehenswürdigkeiten und die Stadt.

## ...TV

In all unseren Zimmern genießen Sie Loewe Flat TVs, ausgeschlossen sind die Zimmer der Kategorie **Basic**.

Bei der Anschaffung neuer Fernsehgeräte haben wir uns bewusst für ein regionales Produkt entschieden - seit 1948 produziert Loewe am Standort Kronach Qualität Made in Germany.

Bei Interesse eine Verbindung des privaten Laptops oder iPods zum TV herzustellen, können Sie sich gerne ein Verbindungskabel und eine Beschreibung für das entsprechende Gerät an der Rezeption leihen.

## U...

### ...Urgemütlich

Schlendern Sie durch den historischen Handwerkerhof direkt neben dem Hotel VICTORIA. Staunen Sie über die traditionelle Handwerkskunst und fühlen Sie sich ins Mittelalter zurückversetzt!

## V...

### ...Veranstaltungen

Unser Hotel VICTORIA ist nicht nur für Ihre Nachtruhe eine gute Wahl! Kennen Sie schon unsere zahlreichen kulinarischen Veranstaltungen? Aktionsweise verwöhnen wir Sie und Ihre Lieben an Wochenendtagen mit einem Schlemmer-Brunch oder geselligen Themenabenden mit Spezialitäten aus aller Welt. Lassen Sie sich von unserem herzlichen Team überraschen!

Für Ihre Feierlichkeiten finden Sie bei uns den idealen Rahmen! Egal ob Hochzeit, Geburtstagsfeier oder Jubiläum, unser kreatives Team lässt Sie wundervolle Momente erleben!

## W...

### ...Wäschewechsel

Generell wechseln wir die Bettwäsche spätestens am dritten Tag Ihres Aufenthaltes oder je nach Bedarf. Auf Wunsch wechseln wir sie Ihnen gerne auch täglich. Informieren Sie bitte unsere Rezeption oder einen Mitarbeiter, damit wir Ihren Wunsch erfüllen können und Sie die kommende Nacht in ein frischbezogenes Bett eintauchen können.

### ...Weckservice

Auch wenn Sie unsere kuscheligen Betten vielleicht nicht verlassen möchten... unser 24-Stunden-Weckservice lässt Sie keinen wichtigen Termin verpassen. Sagen Sie einfach an der Rezeption Bescheid.

### ...Weine

Wir dürfen Ihnen entweder an unserer Hotelbar, in unserem Wintergarten **LichtBlick** oder auf unserer **La Terrazza** eine kleine aber äußerst feine Weinauswahl kredenzen. Versuchen Sie doch einmal einen unserer italienischen Hausweine vom Gardasee oder vom Staatlichen Hofkeller Würzburg aus dem schönen Frankenland.

### ...Wellness

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach – in Zusammenarbeit mit einem anderen nahe gelegenen Hotel bieten wir die Möglichkeit, ein Spa mit Sauna, Whirlpool und Fitnessraum zur speziellen Kondition und viele verschiedene Anwendungen wie Massagen zu nutzen.  
Wir helfen Ihnen gerne weiter!

## Z...

### ...Zahlungsmöglichkeiten

Wir akzeptieren neben Bargeld und EC-Cash folgende Kreditkarten: American Express, VISA, Mastercard, JCB und Diners.

### ...Zeitungen & Zeitschriften

Im Frühstücksraum **IdeenWelt** und an der Rezeption finden Sie verschiedene Tageszeitungen und Magazine, welche Sie sich gerne leihen und in der Lobby oder in Ihrem Zimmer lesen oder auch kaufen können.

### ...Zigaretten

An der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl an Zigaretten für Sie bereit.

***Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt!***

***Ihr Hotel VICTORIA-Team***