

1

HERZLICHKEIT /

/ GENUINE HOSPITALITY
Unser gesamtes Team überzeugt durch seinen zuvorkommenden, herzlichen Service. // *Our entire team provides excellent and friendly service.*

2

WERTSCHÄTZUNG /

/ APPRECIATION
Wir begegnen jedem Gast mit Aufmerksamkeit und Respekt. // *We are respectful and attentive in how we treat our guests.*

3

QUALITÄT // QUALITY

In allen Abteilungen steht die Qualität unserer Arbeit an erster Stelle. // *Every single department puts the quality of its work first.*

4

KONTINUITÄT // CONTINUITY

Im Victoria leben wir eine über 120-jährige Tradition – in harmonischer Verbindung mit der Moderne. // *120 years of tradition thrive at Victoria Hotel, coexisting in harmony with modern times.*

5

FORTSCHRITT /

/ PROGRESS
Wir legen Wert darauf, unsere Qualität, Organisation und Architektur sowie unser Design stets weiterzuentwickeln. // *We are dedicated to continuously improving our quality, organisation and architecture as well as our design.*

6

LAGE // LOCATION

Unser denkmalgeschütztes Gebäude liegt mitten im Herzen von Nürnberg. // *Our building is listed as a historic site and located directly in the centre of Nuremberg.*

7

EINZIGARTIGKEIT /

/ UNIQUENESS
Wir schaffen im Victoria eine außergewöhnliche Atmosphäre. Dies gelingt uns gerade weil wir ein Privathotel sind. // *We create a one-of-a-kind ambience at Hotel Victoria – made possible also by the fact that we are a privately run hotel.*

8

NACHHALTIGKEIT /

/ SUSTAINABILITY
Wir fühlen uns verpflichtet, Materialien und Produkte sorgfältig auszuwählen und mit Ressourcen achtsam umzugehen. // *We feel deeply committed to carefully selecting materials and products and using resources thoughtfully.*

9

FREUNDSCHAFT // FRIENDSHIP

Jeder einzelne Gast wird ganz individuell betreut. Denn das ist unser Ziel: Sie kommen als Gast und kehren als Freund des Hauses zurück. // *We tailor our service to every individual visitor. While you may initially arrive as a guest, we want you feel like this is your home away from home.*

10

PERFEKTION // PERFECTION

Wir achten auf Details und streben in jeder Hinsicht nach Vollkommenheit. // *We have an eye for detail and constantly seek to achieve perfection in every aspect.*

11

ZUGEHÖRIGKEIT // BELONGING

Im Victoria arbeiten Menschen aus vielen verschiedenen Nationen. Gemeinsam bilden wir ein familiäres, loyales Team. // *People from many different countries work at the Victoria Hotel. Together we make up a close-knit, loyal team.*

12

GRÜNDE FÜR'S VICTORIA /

/ REASONS TO STAY AT THE VICTORIA HOTEL

ENGAGEMENT /

/ COMMITMENT
Wir haben Freude an unserer Arbeit und verbessern uns stetig. Denn wir sind Gastgeber aus Leidenschaft! // *We love our work and are always improving. We have a passion for hospitality!*

Das Qualitätsversprechen des Hotel Victoria

Kann sich ein Gast in einem Hotel wirklich wie zu Hause fühlen? Diese Frage beantworten wir mit einem klaren: Ja! Denn im Hotel Victoria dreht sich alles um Ihr Wohlbefinden und Ihren Komfort. Für uns stehen Ihre ganz individuellen Wünsche und Vorstellungen im Mittelpunkt.

Im Hotel Victoria arbeiten Menschen aus verschiedenen Nationen. Das garantiert Ihnen, dass wir viele Sprachen sprechen, vertraut sind mit unterschiedlichen Kulturen und respektvoll auf Ihre Bedürfnisse eingehen.

Unser inhabergeführtes Privathotel blickt auf eine mehr als 120-jährige Geschichte zurück. Gleichzeitig sind wir stets offen für Neues. Und genau diese harmonische Verbindung zwischen Tradition und Moderne wollen wir für Sie erlebbar machen.

Ihr Aufenthalt im Hotel Victoria soll zu einem unvergesslichen Erlebnis werden. Deshalb sind alle unsere Mitarbeiter rund um die Uhr darum bemüht, Ihnen einen vollendeten Service zu bieten. Wir versprechen Ihnen: Unser Team ist für Sie da – zu jeder Zeit und mit Engagement und Herzblut!

Wir sind stolz darauf, dass hinter dem Victoria eine Familie steht, deren Anliegen es ist, die hohen Qualitätsstandards zu sichern und eine außergewöhnliche Atmosphäre zu schaffen. Sie als unser Gast sollen den Unterschied spüren!

Nürnberg, im Jahr 2017

Handwritten signatures of staff members: Ramona, Christiane, Bianca, etc.