

Unser Qualitätsversprechen



**Kann sich ein Gast in einem Hotel wirklich wie zu Hause fühlen?
Diese Frage beantworten wir mit einem klaren Ja!**

Denn im Hotel VICTORIA dreht sich alles um Ihr Wohlbefinden und Ihren Komfort. Für uns stehen Ihre ganz individuellen Wünsche und Erwartungen im Mittelpunkt.

Im Hotel VICTORIA arbeiten Menschen aus verschiedenen Nationen. Das garantiert Ihnen, dass wir viele Sprachen sprechen, mit unterschiedlichen Kulturen vertraut sind und Ihren Bedürfnissen mit Offenheit, Respekt und Verständnis begegnen können.

Unser inhabergeführtes Privathotel blickt auf eine 130-jährige Geschichte zurück – und ist dabei eines zugleich: modern seit 1896. Für uns bedeutet das, mit der Zeit zu gehen, Entwicklungen aktiv aufzugreifen und immer neue Wege zu beschreiten. Ob im Service, in der Kommunikation oder durch den Einsatz innovativer Technologien – wir verstehen Fortschritt als Chance, Ihren Aufenthalt noch angenehmer und persönlicher zu gestalten. Genau diese harmonische Verbindung zwischen Tradition und Moderne wollen wir für Sie erlebbar machen.

Ihre Zeit im Hotel VICTORIA soll zu einem unvergesslichen Erlebnis werden. Deshalb tun unsere Mitarbeitenden rund um die Uhr alles dafür, Ihnen einen vollendeten Service zu bieten.

Wir versprechen Ihnen: Unser Team ist für Sie da – zu jeder Zeit und mit Engagement, echter Leidenschaft und Herzblut!

Unser Versprechen gilt nicht nur unseren Gästen, sondern auch unseren Mitarbeitenden. Uns ist unser Team eine Herzensangelegenheit. Wir stehen für Teamgeist, für ein wertschätzendes Miteinander und für eine gesunde Entwicklung eines jeden Einzelnen – und möchten das auch mit unseren Gästen teilen. Diese Haltung ist ein zentraler Bestandteil unserer Identität und wird in jedem Kontakt spürbar.

Dies spiegelt sich auch in unserem Ansinnen wider, unser Arbeiten nachhaltig stattfinden zu lassen. Wir verstehen es als unser aller Verantwortung zukunfts-trächtige ökologische, ökonomische und soziale Aspekte in unser Wirken einfließen zu lassen. Für eine lebenswerte gemeinsame Zukunft für uns alle!

Wir sind stolz darauf, dass hinter dem VICTORIA eine Familie steht, deren Anliegen es ist, die hohen Qualitätsstandards zu sichern und eine außergewöhnliche Atmosphäre zu schaffen und deshalb keine Investition in die Zukunft scheut. Sie als unser Gast sollen den Unterschied spüren!

Unsere Werte, unsere Haltung und unsere Geschichte formen unsere Identität – und genau das macht den Unterschied, den Sie als unser Gast spüren.

Nürnberg, im Jahr 2026

Katarina, Sara Maria, Klodiana, Raphael, Ulli, Pawla, Edda, Emyla, Anne, Daniel, Amelara, Aydan, Nelda, Olesya, Maximilian, Emma, Leonie, Evahela, Anki, Maryna, Yuki, Sandy