Unser Qualitätsversprechen

Kann sich ein Gast in einem Hotel wirklich wie zu Hause fühlen? Diese Frage beantworten wir mit einem klaren Ja!
Denn im Hotel Victoria dreht sich alles um Ihr Wohlbefinden und Ihren Komfort. Für uns stehen Ihre ganz individuellen Wünsche und Erwartungen sowie Ihre Sicherheit im Mittelpunkt.

Im Hotel Victoria arbeiten Menschen aus verschiedenen Nationen. Das garantiert Ihnen, dass wir viele Sprachen sprechen, vertraut sind mit unterschiedlichen Kulturen und respektvoll auf Ihre Bedürfnisse eingehen.

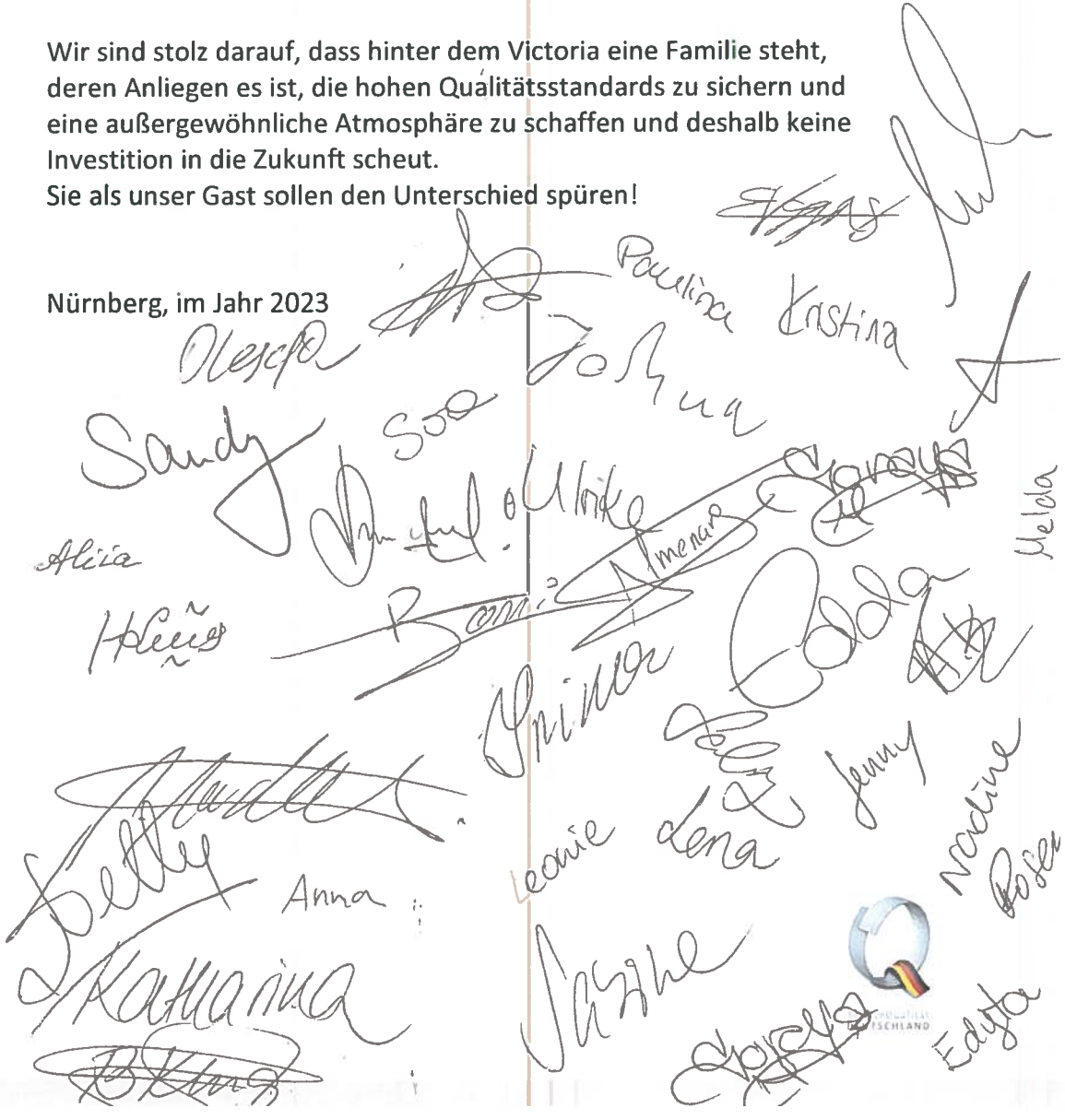
Unser inhabergeführtes Privathotel blickt auf eine mehr als 125-jährige Geschichte zurück. Gleichzeitig sind wir stets offen für Neues und möchten uns kontinuierlich verbessern.
Genau diese harmonische Verbindung zwischen Tradition und Moderne wollen wir für Sie erlebbar machen.

Ihre Zeit im Hotel Victoria soll zu einem unvergesslichen Erlebnis werden. Deshalb sind alle unsere Mitarbeiter rund um die Uhr darum bemüht, Ihnen einen vollendeten Service zu bieten.
Wir versprechen Ihnen: Unser Team ist für Sie da – zu jeder Zeit und mit Engagement und Herzblut!

Mit unserem umfassenden Hygienekonzept sorgen wir verantwortungsbewusst und dennoch unaufgeregt für Ihre und unsere Sicherheit und garantieren Ihnen einen sorgenfreien Aufenthalt.

Unser Versprechen gilt nicht nur unseren Gästen, sondern auch unseren Mitarbeitern. Uns ist unser Team eine Herzensangelegenheit. Wir stehen für Teamgeist, Miteinander und eine gemeinsame Entwicklung eines jeden Einzelnen – und möchten das auch mit unseren Gästen teilen.

Dies spiegelt sich auch in unserem Ansinnen wider, unser Arbeiten nachhaltig stattfinden zu lassen. Wir sehen es als unser aller Verantwortung zukunftsträchtige ökologische, ökonomische und soziale Aspekte in unser Wirken einfließen zu lassen.

Wir sind stolz darauf, dass hinter dem Victoria eine Familie steht, deren Anliegen es ist, die hohen Qualitätsstandards zu sichern und eine außergewöhnliche Atmosphäre zu schaffen und deshalb keine Investition in die Zukunft scheut.
Sie als unser Gast sollen den Unterschied spüren!

Nürnberg, im Jahr 2023