

# Das Hotel Victoria Nürnberg erhält den HR Hospitality Award

**Nürnberg, 06.12.2016** - Das Vier-Sterne Hotel Victoria in Nürnberg erreichte einen fantastischen 2. Platz beim HR Hospitality Award 2016. Der Preis wurde in Hamburg verliehen und zeichnet nachhaltiges Mitarbeitermanagement in der Hotellerie in Deutschland, Österreich und der Schweiz aus.

## **„Work smarter – not harder“ - Ein Privathotel setzt auf seine MitGestalter**

Äußere und innere Rahmenbedingungen verändern sich in der Hotellerie. Für die Mitarbeiter bedeutet dies immer höhere Leistungsanforderungen. Motivation bleibt auf der Strecke.

Sabine Powels betont mit Nachdruck bei ihrer Präsentation in Hamburg „Motivation ist der Schlüssel zum Erfolg und ehrliche Freude am Job der Garant für glückliche Gäste! Unsere Mitarbeiter sind unsere Zukunftssicherung.“

Der Grund sich ganz auf die Mitarbeiter zu konzentrieren.

Das eingereichte Konzept beschreibt, wie die Potentiale der Mitarbeiter aktiviert wurden, um ein motivierendes Arbeitsumfeld zu schaffen.

Im Fokus standen dabei drei wesentliche Aspekte:

**Proaktivität:** Bestehende Strukturen wurden hinterfragt und ggf. aufgebrochen, um Platz für neue Ideen zu schaffen. Das Arbeitsumfeld wurde aktiv mitgestaltet.

**Feedback:** Die bestehende Feedbackkultur wurde ausgebaut, z.B. durch die Ausbildung von Kommunikationslotsen. Feedback geben und empfangen ist enorm wichtig für den Erfolg.

**Partizipation:** Partizipation heißt Miteinander! Mitarbeiter werden zu MitGestaltern.

Umgesetzt wurden diese Punkte in Zusammenarbeit mit Organisationspsychologen, die ein wissenschaftlich fundiertes, international anerkanntes Selbstmanagementsystem für Team- und Organisationsentwicklung im Victoria eingeführt haben (Productivity Measurement and Enhancement System - ProMES®) – erstmalig in der Hotellerie.

Powels: „Unser oberstes Ziel war dabei, die Kommunikations- und Arbeitsprozesse zu optimieren, um wieder mehr Zeit für unseren echten Job zu haben, Gäste zu begeistern und ihnen Victoria ServiceQualität zu bieten.“

Herzstück sind Feedbackmeetings, in denen der Zielerreichungsgrad der erarbeiteten Indikatoren aufgezeigt wird und daraus Maßnahmen für die Zukunft abgeleitet werden. Ein ständiger Prozess getreu dem ProMES®-Motto „Work smarter, not harder“ entwickelte sich.

Die Chance zur aktiven Mitgestaltung des eigenen Arbeitsumfeldes wirkte sich positiv auf die Weiterentwicklung persönlicher und fachlicher Kompetenzen aus. Eine wissenschaftliche Studie der Universität Erlangen-Nürnberg begleitete den Ablauf und zeigte eine Verbesserung der Effektivität des Teams um 31% im ersten Halbjahr 2016 im Vergleich zum Vorjahr.

Bei der Preisverleihung musste sich das Hotel Victoria in der Kategorie *Gesamtstrategie HR Individualhotellerie* nur dem ehrwürdigen Hotel Storchen in Zürich geschlagen geben.

Mit Stolz nahm eine „Gesandtschaft“ des Hotels Victoria in Hamburg die Auszeichnung entgegen. Bild anbei.

## Über den HR Hospitality Award

Der HR Hospitality Award würdigt einzigartige Projekte, die in den Bereichen Recruiting und Mitarbeiterbindung wegweisend und neuartig sind.

Es werden sowohl Einzelideen als auch umfassende HR-Strategien bewertet. Die Verantwortlichen der Privathotels, Hotelketten und Kooperationen werden für ihr zukunftsorientiertes Personalmanagement mit Fokus auf die permanent steigenden Anforderungen geehrt.

2016 wurden mehr als 70 Bewerbungen eingereicht. Eine Jury aus neun Branchenexperten aus Wissenschaft, Beratung und Praxis haben in einem mehrstufigen Auswahlverfahren die Sieger ermittelt.

### Pressekontakt:



Hotel Victoria Nürnberg  
Sabine Powels  
Königstraße 80  
90402 Nürnberg

Tel. +49 (0)911 24050  
Mobil +49 (0)170 7612530  
[sabine.powels@hotelvictoria.de](mailto:sabine.powels@hotelvictoria.de)



**Nach der Preisverleihung stolz mit Award & Gutschein für Weiterbildung der DHA**  
von links nach rechts: Anne Köttig (Bankettorganisatorin), Irina Makaranka (Frühstücks- und Tagungsköchin), Katharina Germendorff (Stellvertretende Direktorin), Sabine Powels (Geschäftsführende Direktorin), Magdalena Holzinger (Rezeption und Reservierung), Miriam Ullrich (Direktionsassistentin)